

Ferramenta de E-mail Marketing

1. Acesse: www.seudominio.com.br/emailmarketing
2. Clique sobre a bandeira do Brasil para que o idioma da ferramenta seja Português.
3. Preencha seu login e senha.

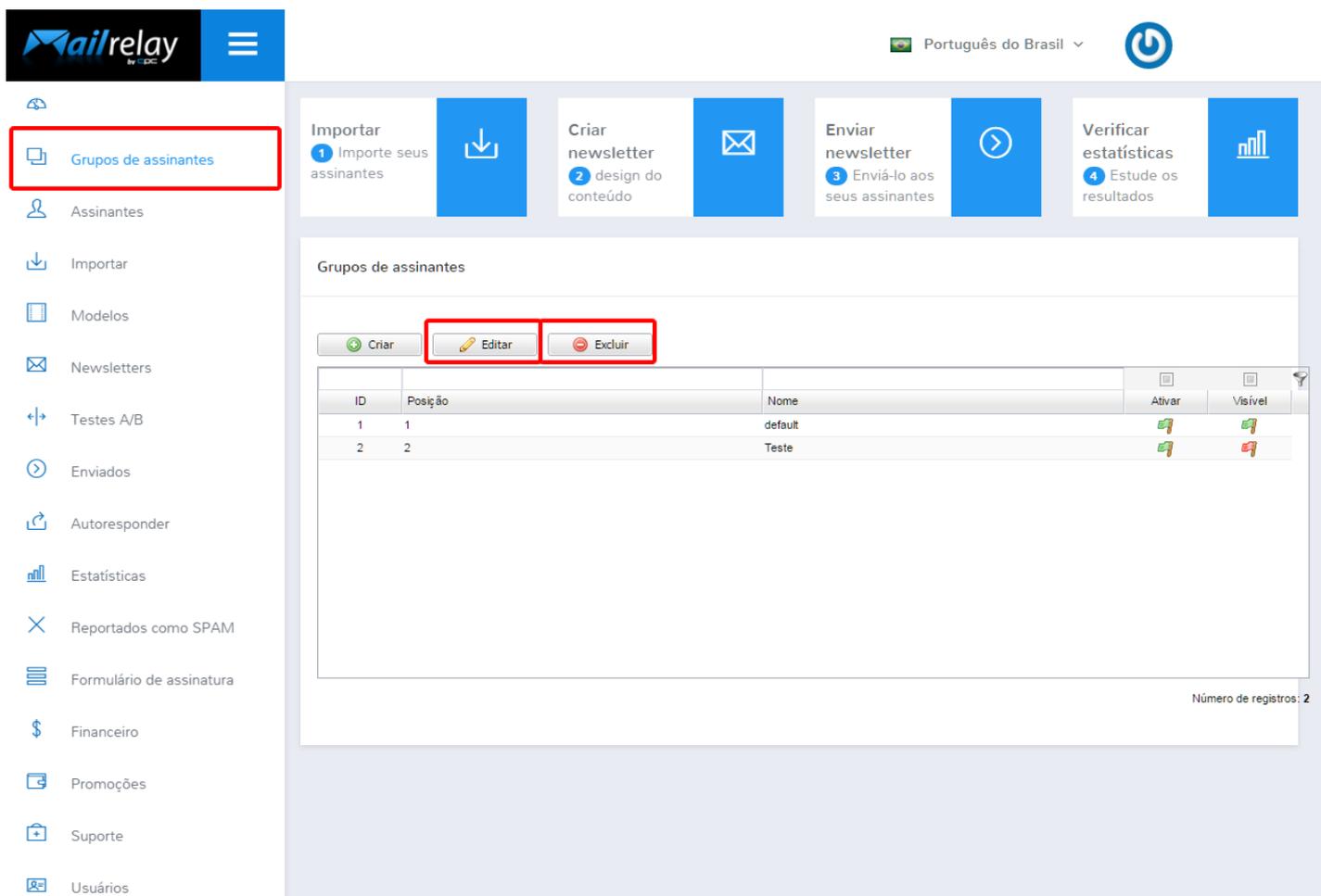


Grupo de Assinantes

Você poderá separar seus contatos em grupos específicos conforme necessidade.

Exemplo: Grupo 1, Grupo Azul, Grupo Novos Clientes

1. Para (criar, editar ou excluir) seu grupo de assinantes clique em **Grupo de Assinantes**.
2. Para editar ou excluir um grupo de assinantes clique sobre o grupo desejado e selecione a opção **editar** ou **excluir**.



The screenshot displays the Mailrelay dashboard interface. The sidebar on the left contains a menu with 'Grupos de assinantes' highlighted. The main content area features a top navigation bar with 'Português do Brasil' and a power icon. Below this are four action cards: 'Importar', 'Criar newsletter', 'Enviar newsletter', and 'Verificar estatísticas'. The 'Grupos de assinantes' section is active, showing a table with two rows of subscriber groups. The 'Criar', 'Editar', and 'Excluir' buttons are highlighted with red boxes. The table has columns for ID, Posição, Nome, Ativar, and Visível.

ID	Posição	Nome	Ativar	Visível
1	1	default		
2	2	Teste		

Número de registros: 2

Importar banco de dados

Para importar um banco de dados salvo no seu computador, o arquivo deve estar **salvo como planilha do Excel ou Word** com **nome e e-mail dos assinantes**.

1. Clique em **Importar**
2. Clique em **Carregar Arquivo**
3. Clique em **Escolher Arquivo**
4. Selecione o **Grupo de Assinantes** que deseja incluir estes contatos

The screenshot displays the Mailrelay dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: Grupos de assinantes, Assinantes, Importar (highlighted with a red box and arrow labeled 1°), Importar (sub-item), Arquivos importados, Colar assinantes, Carregar arquivo (highlighted with a red box and arrow labeled 2°), Importação avançada, Lista negra, Modelos, Newsletters, Testes A/B, Enviados, Autoresponder, Estatísticas, Reportados como SPAM, and Formulário de assinatura. The main content area features a top navigation bar with the Mailrelay logo, a hamburger menu, the language 'Português do Brasil', and a power icon. Below this is a row of four action cards: 'Importar' (1 Importe seus assinantes), 'Criar newsletter' (2 design do conteúdo), 'Enviar newsletter' (3 Enviá-lo aos seus assinantes), and 'Verificar estatísticas' (4 Estude os resultados). The 'Importar' card is highlighted with a red box and arrow labeled 1°. The main content area contains instructions for importing files: 'Selecione um arquivo TXT ou CSV com um formato com uma única coluna e apenas um endereço de e-mail por linha, sem espaços ou cabeçalho.' It also notes that ZIP, RAR, or 7Z files will be searched for TXT and CSV files. A section titled 'Se você precisar importar mais campos ou outro tipo de arquivo, entre na seção Importação avançada.' follows. Below this, there is a text box stating: 'Ao importar, se o assinante já existir na base de dados, ele será adicionado automaticamente aos grupos que você selecionou. Os assinantes na lista negra ou devolvidos serão automaticamente ignorados.' The bottom section of the main content area contains a form with a button labeled 'Escolher arquivo' (highlighted with a red box and arrow labeled 3°), a dropdown menu for 'Grupos:' (highlighted with a red box and arrow labeled 4°), a checkbox for 'Importação paralela', and an 'Importar' button.

Importar assinantes apenas copiar e colar e-mails

Você terá a opção de copiar todos os e-mails e colar diretamente na ferramenta, ou digitar os e-mails.

1. Clique em **Importar**
2. Clique em **Colar Assinantes** (No campo contatos copie e cole os e-mails, ou digite)
3. Clique em **Importar** (botão localizado abaixo da caixa de contatos)

The screenshot displays the Mailrelay dashboard. On the left, a navigation menu includes 'Importar' (highlighted with a red box) and 'Colar assinantes' (also highlighted with a red box). The main content area features a top navigation bar with buttons for 'Importar', 'Criar newsletter', 'Enviar newsletter', and 'Verificar estatísticas'. Below this, a large text box contains the instruction: 'Copie e cole os e-mails abaixo, selecionando o grupo para o qual você deseja carregar os contatos.' Below the text box is a 'Grupos' dropdown menu and a large 'Contatos' text area. At the bottom right of the 'Contatos' area, there is an 'Importar' button (highlighted with a red box). Red arrows point from the highlighted 'Importar' menu item to the 'Importar' button in the top navigation bar, from the highlighted 'Colar assinantes' menu item to the 'Contatos' text area, and from the highlighted 'Importar' button to the 'Importar' button at the bottom right.

Modelos de E-mail Marketing

Você terá a opção de selecionar alguns modelos prontos ou criar um novo modelo.

Modelos Prontos

1. Clique em **Modelos**
2. Clique em **Modelos Predefinidos**
3. Clique em **Selecionar** para usar ou **Visualização** para visualizar o modelo.

The screenshot displays the Mailrelay dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with a menu icon at the top. The sidebar items include: Grupos de assinantes, Assinantes, Importar, **Modelos** (highlighted with a red box), **Modelos predefinidos** (highlighted with a red box), Modelos de Newsletter, Criar Modelo, Newsletters, Testes A/B, Enviados, Autoresponder, Estatísticas, Reportados como SPAM, Formulário de assinatura, Financeiro, and Promoções. The main content area at the top features four action buttons: 'Importar' (1. Importe seus assinantes), 'Criar newsletter' (2. design do conteúdo), 'Enviar newsletter' (3. Enviá-lo aos seus assinantes), and 'Verificar estatísticas' (4. Estude os resultados). Below these is a section titled 'Modelos predefinidos' containing a grid of four email templates. The first template, 'Navidad Tema com uma coluna', has its 'Selecionar | Visualização' button highlighted with a red box. The other templates are 'Navidad 2 320 Tema multi coluna', 'Navidad 2 Responsive Tema multi coluna', and 'Navidad 3 Tema com uma coluna'. At the bottom right of the grid, it says 'Número de registros: 66'.

Novo Modelo

1. Clique em **Modelos**
2. Clique em **Criar Modelo**
3. Preencha o **Nome do modelo**
4. Após finalizar a criação clique em **Salvar**.

The screenshot displays the Mailrelay interface for creating a new model. The sidebar on the left contains various navigation options, with 'Modelos' and 'Criar Modelo' highlighted in red. The main workspace features a 'Nome do modelo' input field at the top, a rich text editor with a toolbar below it, and 'Salvar' and 'Cancelar' buttons at the bottom, both also highlighted in red. A progress bar at the top indicates the steps: 1. Importe seus assinantes, 2. design do conteúdo, 3. Enviá-lo aos seus assinantes, 4. Estude os resultados.

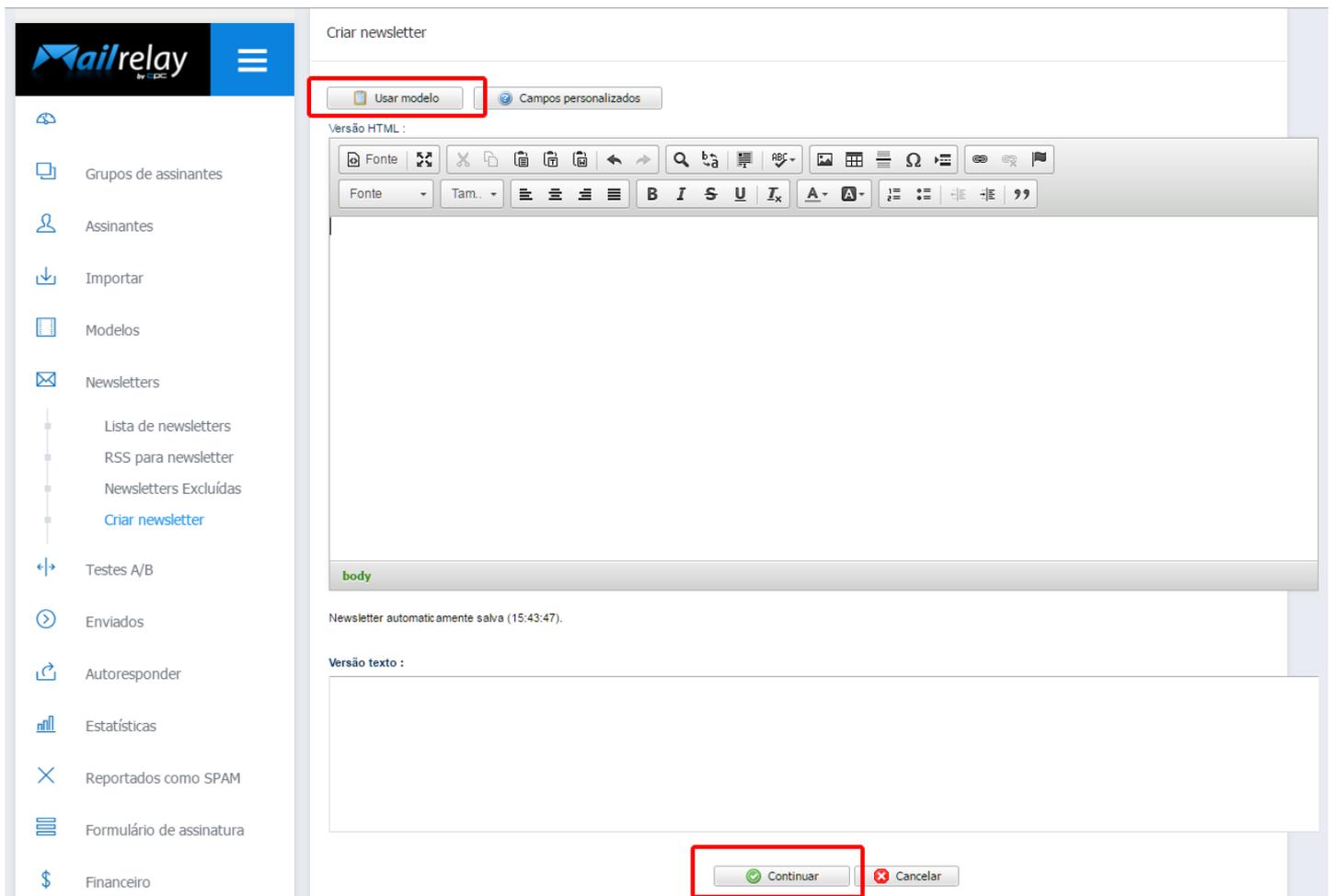
Criar Newsletter

O newsletter nada mais é do que o e-mail marketing que você irá enviar.

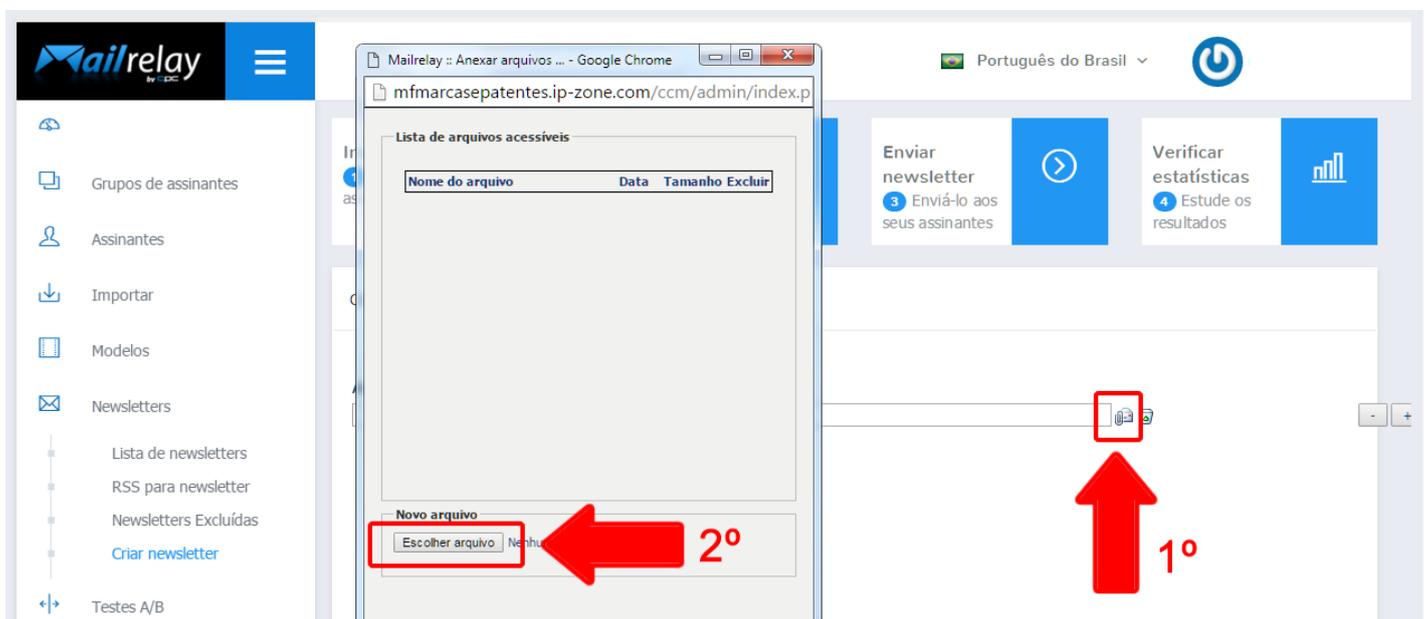
1. Clique em **Newsletters**
2. Clique em **Criar Newsletter**
3. Preencha o campo **Assunto**
4. Selecione o **Grupo** de Assinantes que deseja enviar
5. Clique em **Continuar**

The screenshot displays the MailRelay dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: Grupos de assinantes, Assinantes, Importar, Modelos, Newsletters (highlighted with a red box), Lista de newsletters, RSS para newsletter, Newsletters Excluídas, Criar newsletter (highlighted with a red box), Testes A/B, Enviados, Autoresponder, Estatísticas, Reportados como SPAM, Formulário de assinatura, Financeiro, and Promoções. The main content area features a top navigation bar with the MailRelay logo, a hamburger menu, the language 'Português do Brasil', and a power icon. Below this is a horizontal menu with four steps: 'Importar' (1. Importe seus assinantes), 'Criar newsletter' (2. design do conteúdo), 'Enviar newsletter' (3. Enviá-lo aos seus assinantes), and 'Verificar estatísticas' (4. Estude os resultados). The 'Criar newsletter' step is active. The main form area is titled 'Criar newsletter' and contains several fields: 'Assunto' (highlighted with a red box), 'Pacote' (Bono de emails), 'A partir da Conta' (MF - Marcas e Patentes - mkt@mfmarcasepatentes.com), 'Respostas para' (MF - Marcas e Patentes - mkt@mfmarcasepatentes.com), 'Enviar relatórios para' (MF - Marcas e Patentes - mkt@mfmarcasepatentes.com), and 'Grupos' (highlighted with a red box). There are also checkboxes for 'Adicionar token para uris' and 'Importar newsletter a partir de uma URL ou de um arquivo'. At the bottom of the form are 'Continuar' and 'Cancelar' buttons (both highlighted with red boxes). A 'Fale Conosco' button is located in the bottom right corner.

1. Para utilizar um **modelo criado** clique em **Modelo** e selecione a opção desejada.
2. Após criar a newsletter conforme desejada Clique em **Continuar**.



3. Você poderá inserir arquivos em anexo; **Exemplo: fotos, pdf, documentos.**
4. Clique no desenho da **Carta com um Clips (botão anexar)**
5. Clique em **Escolher Arquivo** e escolha os arquivos que desejar anexar



Enviar Newsletter

1. Clique em **Newsletters**
2. Clique em **Lista de Newsletters**
3. Selecione o Newsletter desejado e clique em **Enviar**

The screenshot shows the MailRelay dashboard interface. The top navigation bar includes the MailRelay logo, a menu icon, the language 'Português do Brasil', and a user profile icon. The main dashboard area features four primary action cards: 'Importar' (Import subscribers), 'Criar newsletter' (Create newsletter), 'Enviar newsletter' (Send newsletter), and 'Verificar estatísticas' (Check statistics). Below these is the 'Lista de newsletters' section, which contains instructional text about creating, sending, and managing newsletters. A toolbar below the text includes buttons for 'Criar', 'Visualizar', 'Editar', 'Excluir', 'Duplicar', 'Enviar', 'Relatório de spam', and 'Estatísticas'. The 'Enviar' button is highlighted with a red box. At the bottom, a table displays a list of newsletters with columns for 'ID', 'Remetente', 'Assunto', 'Criado', 'u00daltimo envio', and 'Enviar'. A single entry is visible with ID 3, Remetente 1, Assunto 'Teste', and Criado '28/01/2016 17:01'. The 'Enviar' column for this entry also has a red box around its icon. On the left sidebar, the 'Newsletters' and 'Lista de newsletters' menu items are also highlighted with red boxes.

ailrelay

Português do Brasil

Importar
1 Importe seus assinantes

Criar newsletter
2 design do conteúdo

Enviar newsletter
3 Envia-lo aos seus assinantes

Verificar estatísticas
4 Estude os resultados

Lista de newsletters

Aqui você pode criar, enviar, ver o relatório de Spam e verificar as estatísticas das suas newsletters.

Se você tiver muitas newsletters, poderá categorizá-las em pastas de acordo com o assunto, campanha etc. Para criar uma nova pasta, simplesmente clique com o botão direito na lista abaixo e escolha a opção Adicionar.

Depois você poderá mover as newsletters, arrastando-as para a pasta correspondente.

Criar Visualizar Editar Excluir Duplicar Enviar Relatório de spam Estatísticas

ID	Remetente	Assunto	Criado	u00daltimo envio	Enviar
3	1	Teste	28/01/2016 17:01		

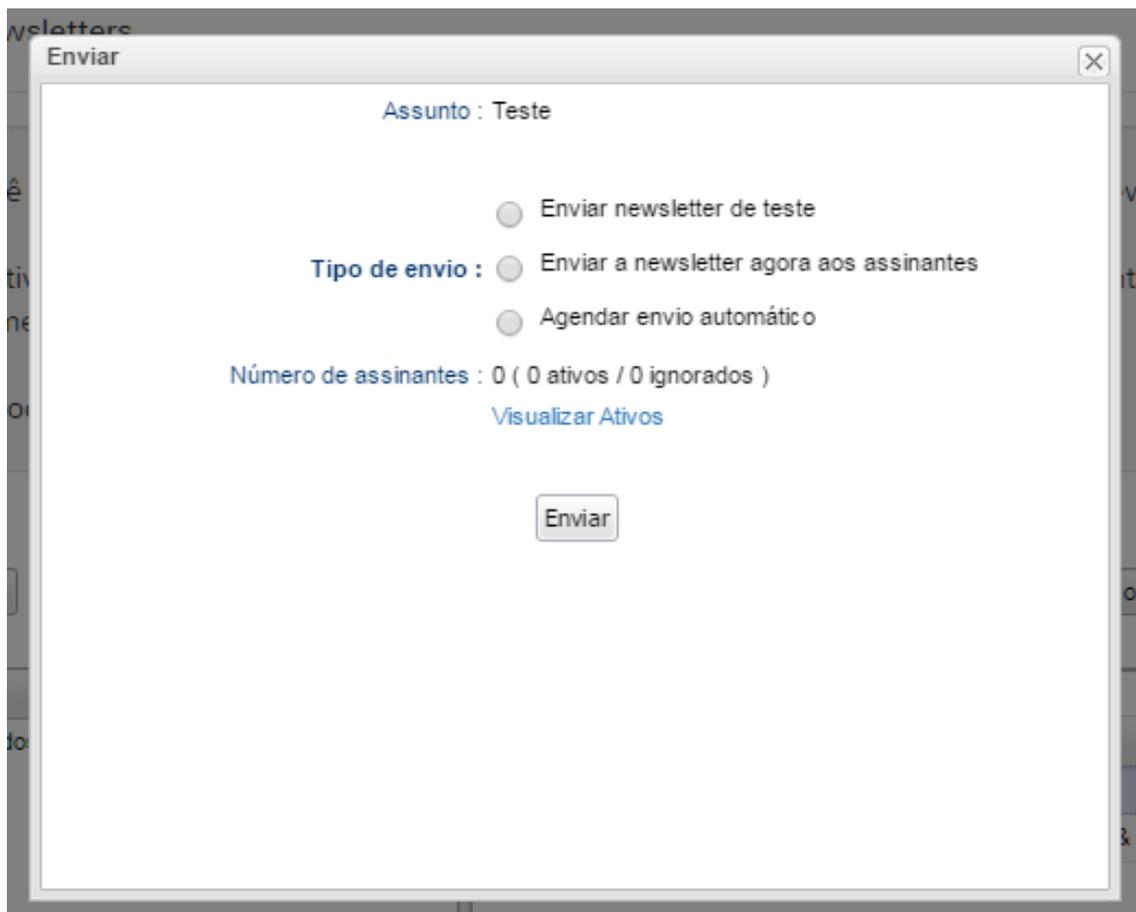
Pastas

- Ver todos
- API

4. Para enviar um newsletter de Teste antes de disparar para seu banco de dados clique no 1º botão **Enviar Newsletter Teste**

5. Após clicar em enviar para fazer o envio imediato Clique no 2º botão **Enviar Newsletter agora aos assinantes**

6. Você também poderá agendar o envio do newsletter para uma data específica, para isso basta clicar no 3º botão **Agendar Envio Automático**



The image shows a dialog box titled "Enviar" with a close button in the top right corner. The subject is "Assunto : Teste". There are three radio button options under "Tipo de envio": "Enviar newsletter de teste", "Enviar a newsletter agora aos assinantes", and "Agendar envio automático". Below these options, it displays "Número de assinantes : 0 (0 ativos / 0 ignorados)" and a link "Visualizar Ativos". At the bottom center is an "Enviar" button.

Estatísticas

Com as estatísticas você poderá mensurar o resultado do envio de e-mails como: enviados, entregues, visualizados e clicados.

1. Clique em **Estatísticas**
2. Clique em **Estatísticas Gerais**
3. Preencha o **Período** que deseja gerar as estatísticas
4. Preencha o **nível de detalhes**
5. Clique em **Gerar**

MailRelay

Importar
1 Importe seus assinantes

Criar newsletter
2 design do conteúdo

Enviar newsletter
3 Enviá-lo aos seus assinantes

Verificar estatísticas
4 Estude os resultados

Estatísticas Gerais

Todas as listas

Período : 28/01/2016 28/01/2016

Nível de detalhes : Diário

Gerar

Estatísticas Gerais | Estatísticas geográficas | Estatísticas de visitantes | Clickers | Visualizações

28/01/2016

E-mails enviados | Entregados | Visualizações | Cliques

Listas enviadas :	0
E-mails enviados :	-1
Entregados :	0
Reenviados :	0
Data do último envio :	
Visualizações :	0
(Número de visualizações confirmadas, haverão muitas mais sem confirmar por restrições dos clientes de e-mail)	
Número de visualizações únicas:	0
Número de cliques:	0
Número de cliques únicos:	0
Cancelamentos:	0
Assinantes (no momento de começar a enviar) :	0

Atendimento Online